



РЕГЛАМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ И ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТОВ/АКЦИЙ/СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

г. Москва

«09» июня 2026 г.

Настоящий Регламент устанавливает порядок реализации, использования, учёта и возврата абонементов, программ лояльности, сертификатов, специальных предложений (далее – «Абонемент») в Автономной некоммерческой организации дополнительного образования стрелковой спортивной школы «ЛИНИЯ ОГНЯ» (далее – Исполнитель).

Регламент является неотъемлемой частью Договора оказания услуг, заключённого между Исполнителем и Заказчиком, и обязателен к применению обеими Сторонами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Абонемент представляет собой комплексное право Заказчика на получение: Услуг/товаров (Аренда оружия, выстрелов, экипировки однородных товаров, стрелковой галереи и иные вспомогательные услуги).

1.2. Абонемент не является ценной бумагой, средством платежа, лотерейным билетом или иным инструментом, предназначенным для обращения на финансовом рынке.

1.3. Права по абонементу не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. Любая попытка такой передачи является ничтожной и влечёт за собой прекращение действия абонемента без возврата денежных средств.

1.4. Заказчик подтверждает, что до подписания Договора ознакомлен с настоящим Регламентом, полностью и безоговорочно согласен с его условиями, а также подтверждает, что ему разъяснён порядок расчёта суммы возврата, предусмотренный разделом 5 настоящего Регламента.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТА

2.1. Абонемент действует 12 (двенадцать) месяцев со дня первого фактического использования (дата активации), если иной срок не указан на сайте Исполнителя.

2.2. Датой активации считается дата первого посещения Заказчиком стрелковой галереи по Договору, зафиксированная в журнале учёта посещений Исполнителя.

2.3. Если Заказчик не приступил к использованию абонемента в течение 3 (трёх) месяцев с даты заключения Договора/приобретения абонемента, срок действия абонемента начинает течь с даты, следующей за последним днём указанного периода.

2.4. По истечении срока действия абонемента:

2.4.1. Право потребителя на получение услуг по ценам, действовавшим на момент покупки абонемента, прекращается;

2.4.2. Неиспользованный остаток денежных средств подлежит возврату по заявлению потребителя в соответствии с положениями раздела 5 настоящего Регламента.

2.5. Заказчик вправе однократно приостановить срок действия абонемента (заморозка) на срок до 15 (пятнадцати) календарных дней.

2.5.1. Для заморозки Заказчик обязан направить Исполнителю письменное заявление не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты приостановки.

2.5.2. В период заморозки абонемент не может быть использован. По истечении срока заморозки течение срока действия абонемента возобновляется автоматически.

2.5.3. Плата за период заморозки не взимается.

3. УЧЁТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТА

3.1. Исполнитель ведёт учёт использованных выстрелов и минут аренды галерей в электронной системе учёта.

3.2. Списание выстрелов и минут аренды производится в момент фактического оказания услуги и передачи товара.

3.3. Время аренды округляется в большую сторону до 15 (пятнадцати) минут.

3.4. Заказчик вправе в любое время получить актуальную информацию об остатке выстрелов и минут аренды или иной услуги:

3.4.1. при личном обращении к администратору клуба;

3.4.2. путём направления запроса по почте.

3.5. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить акт сверки использования абонеента в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения требования.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги по абонементу оказываются в соответствии с графиком посещений, предварительно согласованным Сторонами.

4.2. Заказчик обязан не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа согласовать с Исполнителем планируемое посещение. Способ уведомления – по телефону, в мессенджере или по электронной почте.

4.3. В случае если Заказчик не явился на согласованное посещение без предварительного согласования за 24 часа или явился, но отказался от получения услуг после согласования, то такое посещение считается использованным, и списание выстрелов и минут аренды производится в полном объёме, согласованном на данное посещение.

4.4. При опоздании Заказчика время оказания услуги не продлевается.

4.5. Заказчик и Исполнитель договорились не подписывать акт приёма-передачи оказанных услуг за каждое посещение. В случае если от Заказчика не поступила письменная мотивированная претензия по качеству и объёму оказанных услуг непосредственно после окончания посещения, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме.

5. ПОРЯДОК РАСЧЁТА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств в любое время в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Сумма возврата рассчитывается как разница между уплаченной суммой и стоимостью фактически оказанных услуг, рассчитанной по полным розничным ценам, действующим на дату возврата.

5.2. Сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:

$$S_{\text{возвр}} = S_{\text{упл}} - (N_{\text{исп}} \times \Pi_{\text{полн.выстр}}) - (T_{\text{исп}} \times \Pi_{\text{полн.аренда}}) - (T_{\text{исп.оруж}} \times \Pi_{\text{полн.аренда.оруж}})$$

где:

Обозначение:	Значение:
$S_{\text{возвр}}$	сумма, подлежащая возврату Заказчику
$S_{\text{упл}}$	фактически уплаченная сумма по Договору
$N_{\text{исп}}$	количество фактически использованных выстрелов
$\Pi_{\text{полн.выстр}}$	полная розничная цена 1 (одного) выстрела без учёта скидок, действующая на дату расчёта возврата
$T_{\text{исп}}$	количество фактически использованных часов аренды (с округлением до 15 минут в большую сторону)
$\Pi_{\text{полн.аренда}}$	полная розничная цена 1 (одного) часа аренды галереи без учёта скидок, действующая на дату расчёта возврата
$T_{\text{исп.оружия}}$	количество фактически использованных часов аренды оружия (с округлением до 15 минут в большую сторону)
$\Pi_{\text{полн.аренда.оруж}}$	полная розничная цена 1 (одного) часа аренды оружия без учёта скидок, действующая на дату расчёта возврата

Потребитель, приобретая абонемент, получал скидку (разницу между полной ценой и ценой абонеента) в обмен на обязательство использовать услуги в ограниченный срок. При досрочном расторжении или пропуске срока право на скидку утрачивается, и оказанные услуги оплачиваются по их реальной рыночной стоимости.

5.3. Полные розничные цены:

5.3.1. Полные розничные цены утверждаются приказом Директора Исполнителя и размещаются на официальном сайте (Цена выстрела, цена аренды галереи, цена аренды оружия, цена комплексной аренды).

5.3.2. Информация о полных розничных ценах доводится до сведения Заказчика одним из следующих способов:

- путём указания в Договоре;
- на информационном стенде в клубе;
- на официальном сайте Исполнителя: <https://clubfireline.ru>.

5.3.3. Для расчёта суммы возврата применяются цены, действующие на дату расчёта возврата.

5.4. Если сумма к возврату, рассчитанная в соответствии с п. 5.2 настоящего Регламента, составляет 0 (ноль) или отрицательное число:

5.4.1. Исполнитель не вправе требовать от Заказчика доплаты разницы (отрицательного остатка), так как ответственность Заказчика ограничена суммой полученного аванса. Возврат денежных средств не производится, так как аванс полностью зачтен в счет оплаты услуг.

5.4.2. Обязательства Сторон по Договору считаются исполненными в полном объеме.

Данное условие не ограничивает право Заказчика на отказ от Договора, а определяет объём взаимных обязательств Сторон при таком отказе, что полностью соответствует ст. 32 ЗоЗПП и ст. 453 ГК РФ.

5.5. Возврат денежных средств не производится в следующих случаях:

5.5.1. Сумма к возврату, рассчитанная по п. 5.2. Регламента, составляет 0 (ноль) или отрицательное число;

5.5.2. Заказчик обратился с заявлением о возврате после истечения срока действия абонеента;

5.5.3. Услуги и товар по Абонементу были использованы Заказчиком в полном объёме;

5.5.4. Заказчик не предоставил документы, необходимые для осуществления возврата;

5.5.5. Абонемент был передан третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

5.6. Документы, необходимые для возврата

Для осуществления возврата Заказчику необходимо предоставить:

№	Документ	Примечание
1	Заявление на возврат	Форму можно запросить у исполнителя
2	Паспорт гражданина РФ	для идентификации личности
3	Оригинал Договора	при наличии
4	Документ, подтверждающий оплату	чек, квитанция, выписка по счёту

5.7. Сроки возврата

5.7.1. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Заказчиком всех документов, указанных в п. 5.6, и подписания Сторонами акта сверки.

5.7.2. Возврат производится по реквизитам указанным в заявлении Заказчика.

5.8. В случае принятия решения об отказе в возврате Исполнитель направляет Заказчику мотивированный письменный отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления.

5.9. Бонусные/подарочные выстрелы в рамках специальных предложений:

5.9.1. В рамках специальных акций Исполнитель может предоставлять Заказчику бонусные выстрелы/услуги сверх оплаченных по Договору (далее – Выстрелы).

5.9.2. Бонусные Выстрелы:

- не являются оплаченным товаром или услугой;
- не входят в цену абонеента;
- предоставляются на безвозмездной основе как поощрение за соблюдение условий акции (своевременная оплата, активация, отсутствие заморозки, прохождение всех занятий в установленный срок);

- не подлежат обмену на денежный эквивалент, переносу на другие сроки или иные программы;

- аннулируются при досрочном расторжении Договора (отказе от абонеента) полностью и без компенсации.

5.9.3. Очерёдность списания выстрелов при оказании услуг:

- в первую очередь списываются выстрелы, оплаченные Заказчиком в составе стоимости абонемента;

- во вторую очередь (только после полного исчерпания оплаченных выстрелов) списываются бонусные выстрелы, если они были предоставлены.

5.9.4. При досрочном отказе Заказчика от Договора (возврат денежных средств по ст. 32 ЗоЗПП) расчёту возврата подлежат только оплаченные, использованные и оставшиеся выстрелы. Бонусные выстрелы:

- не учитываются при расчёте суммы возврата;
- аннулируются в момент расторжения Договора;
- не подлежат оплате, компенсации или конвертации в денежные средства.

5.9.5. Если на момент отказа Заказчика от Договора часть оплаченных выстрелов была использована, а часть бонусных нет, возврат рассчитывается по формуле п. 5.2 настоящего Регламента исходя из количества оплаченных, но не использованных выстрелов (без учёта бонусных). При этом использованными считаются сначала оплаченные.

5.9.6. В случае, если Заказчик использовал все оплаченные выстрелы, но не использовал бонусные, а затем отказался от Договора (например, остались неотстрелянными бонусные выстрелы и/или бонусные занятия по абонементу), сумма возврата составляет 0 (ноль) рублей, так как все оплаченные услуги считаются оказанными в полном объёме.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Регламент вступает в силу с момента его утверждения Директором Исполнителя.

6.2. Изменения и дополнения в Регламент вносятся приказом Директора Исполнителя. Новая редакция Регламента подлежит опубликованию на официальном сайте Исполнителя и вступает в силу с даты, указанной в приказе.

6.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Регламентом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс РФ и Закон РФ «О защите прав потребителей».

6.4. Если какое-либо положение настоящего Регламента будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влечёт недействительность остальных положений Регламента.

Директор
АНО ДО ССП «ЛИНИЯ ОГНЯ»

подпись расшифровка
М.П.

